

# Die wichtigsten Funktionen des Geldautomaten



Sparkasse  
KölnBonn



**1** **Display** zur direkten Eingabe über Fingerdruck oder mit seitlichen Tasten

**2** **Schlitz zur Ein- und Ausgabe** Ihrer Sparkassen-Card. Bitte Karte wie abgebildet einführen.

**3** **Fach zur Geldausgabe**  
Bitte entnehmen Sie Ihr Geld zeitnah nach der Ausgabe.

**4** **Klinkenstecker-Buchse für Kopfhörer** für eine sprachgeführte Begleitung durch die Bedienung des Geldautomaten

**5** **Edelstahl-Tastenfeld**

**Abbruch** eines Vorgangs

**Korrektur** einer Eingabe

**Hilfe** zur Aktivierung der kontraststarken Ansicht für sehbeeinträchtigte Menschen (bitte Drücken nach Karteneingabe)

**Bestätigung** einer Eingabe  
z. B. PIN- oder Betragseingabe

# Anleitung zum Bargeldabheben



4.

Persönliche Geheimzahl (PIN) eingeben

Tipp: Nutzen Sie die freie Hand als Schutz vor ungebetenen Blicken.

Falls Sie Ihre PIN nicht kennen, sprechen Sie uns an. Wir helfen Ihnen auch bei der Einrichtung einer Wunsch-PIN.



1.

Sparkassen-Card in den Kartenschlitz geben



5.

PIN-Eingabe bestätigen



2.

Bargeldauszahlung auswählen



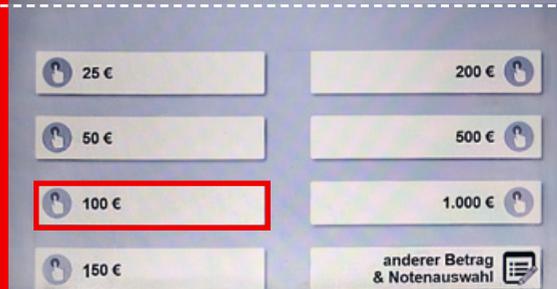
6.

Karte entnehmen



3.

Betrag auswählen (Beispiel 100 €)



7.

Bargeld entnehmen und prüfen



# Individuellen Betrag oder Wunschstückelung auswählen

1.

Sparkassen-Card in den Kartenschlitz geben



2.

Bargeldauszahlung auswählen



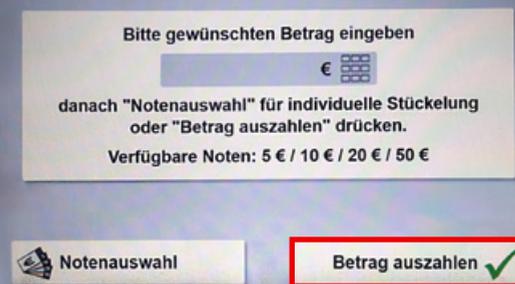
3.

„anderer Betrag & Notenauswahl“ wählen



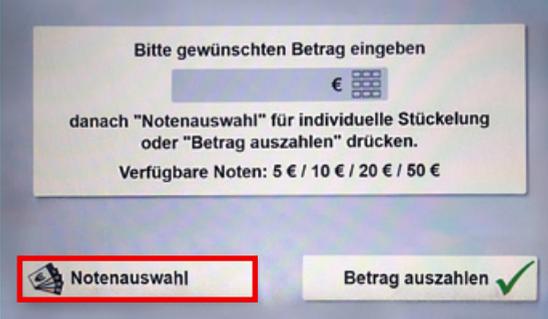
4.

Ihren Wunschbetrag über das Tastenfeld eingeben.  
Dann „Betrag auszahlen“ auswählen.



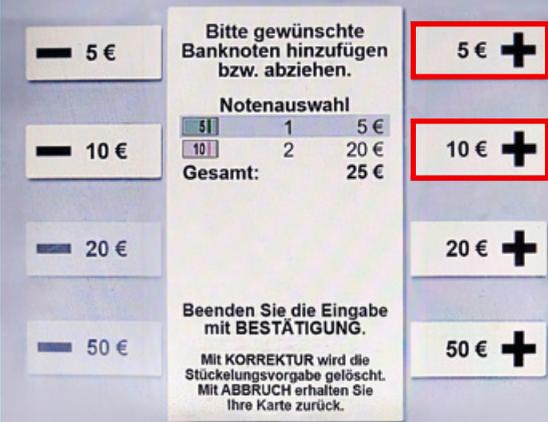
5.

Zur Ausgabe einer bestimmten Stückelung bitte Betragsfeld freilassen und direkt „Notenauswahl“ wählen.



6.

Wählen Sie Ihre Noten-Zusammensetzung mit den +/- Tasten aus, bis der gewünschte Auszahlungsbetrag erreicht ist. Rechts fügen Sie Scheine dazu – links können Sie sie entfernen. Hier im Beispiel 25 €: 1x 5 € und 2x 10€.



7.

Bestätigen Sie die Eingabe



8.

Weiter bei Punkt 4 auf der Seite zuvor: Persönliche Geheimzahl (PIN) angeben



# Kontostand am Geldautomaten abfragen

1.

Sparkassen-Card in den Kartenschlitz geben



4.

PIN-Eingabe bestätigen



2.

Kontostand auswählen



5.

Ihr Kontostand wird angezeigt



3.

Persönliche Geheimzahl (PIN) eingeben

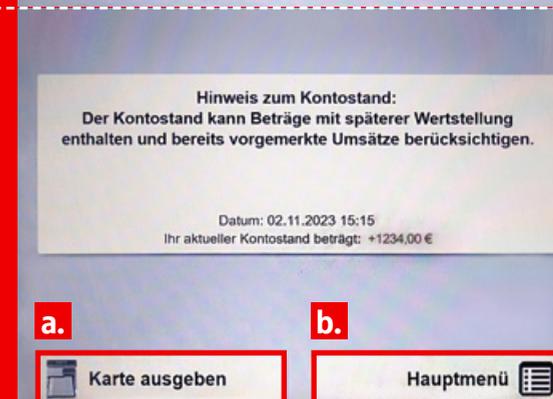
**Tip:** Nutzen Sie die freie Hand als Schutz vor ungebetenen Blicken.



6.

a. Ihre Karte wird ausgegeben

b. Sie gelangen wieder ins Hauptmenü



# So erreichen Sie uns telefonisch:

## Direktservice

für Öffnungszeiten, Anschriften der Filialen,  
Terminvereinbarungen, Dauerauftrag,  
Lastschriftrückgaben uvm.

**0221 226-0**  
24-Stunden-Service

---

## Sperr-Notruf

für Debitkarten, Kreditkarten,  
Online-Banking uvm.

**116 116**  
24-Stunden-Service



Sparkasse  
KölnBonn