



Sparkassen-Reise- und Komfortpaket Gold

Setzen Sie alles auf eine Karte!

**Ganz einfach weltweit
bezahlen mit Ihrer
Kreditkarte – inklusive
Reiseversicherungen und
Reise-Notfallservices.**



Sparkasse
KölnBonn

Überblick

Reise und Freizeit

Reise-Service mit 7% Reisebonus	6
Reise-Versicherungspaket	8
Unentgeltliche Bargeldauszahlung an ausländischen Geldautomaten	11
Ticket-Service mit 7% Ticketbonus	12
Sparkassen-Mehrwertportal	14
Picture-Card	15

Komfort und Sicherheit

Bezahlen Sie mit einem guten Gefühl	16
Finanzieller Spielraum und einfache Kostenkontrolle	18
Sicher einkaufen	20
Wichtige Tipps	22

Serviceummern	24
---------------	----

Perfekt für Ihre Reise

Mit dem Reise- und Komfortpaket Gold und der dazugehörigen Kreditkarte Mastercard® Gold (nachfolgend Mastercard® Gold) sind Sie zu Hause und unterwegs bestens ausgestattet. Entdecken Sie die Welt mit unserem Paket der großen Möglichkeiten. Profitieren Sie jetzt von den wertvollen Vorteilen des Reise- und Komfortpaketes Gold. Auf den folgenden Seiten finden Sie einen Überblick – so können Sie Ihren Urlaub rundum genießen und sehen, wie einfach Reisen doch ist. Wir wünschen Ihnen viel Freude dabei.

Ihre Sparkasse KölnBonn



Alle Preise zur Mastercard® Gold können dem Preisaushang/Preis- und Leistungsverzeichnis unter sparkasse-koelnbonn.de/preise entnommen werden.

Sie erhalten die Mastercard® Gold in Verbindung mit einem Privatgirokonto der Sparkasse KölnBonn und unter der Einhaltung der Voraussetzungen zur Vergabe von Kreditkarten.

Damit sind Sie sowas von raus.

Volle Freiheit erleben –
mit den exklusiven Mehr-
leistungen des Reise- und
Komfortpaketes Gold.



Mit 7 % Reisebonus* macht Urlaub noch mehr Spaß.

Nutzen Sie die Leistungen unseres Reise-Services bei der Vorbereitung und Buchung Ihrer nächsten Reise. Unser Reise-Service bietet eine umfangreiche touristische Produktpalette führender deutscher Reiseveranstalter an:

- Pauschal- und Last-Minute-Reisen
- Rund- und Studienreisen
- Städtereisen
- Hotels und Ferienhäuser
- Mietwagen
- Flugbuchungen**
- Kreuzfahrten
- Bahntickets**
- Individual- und Gruppenreisen

Buchen Sie Ihre Reise über den Reise-Service und Sie erhalten einen Reisebonus* von 7 % auf den Netto-Reisepreis von Ihrer Sparkasse KölnBonn – dies gilt auch für Reisen, die Sie verschenken. So sparen Sie bares Geld!



Beispiel:

Durchschnittliche Reiseausgaben pro Jahr für zwei Personen:

Hotel in London	690 Euro
Pauschalreise nach Italien	2.600 Euro
Mietwagen am Urlaubsziel	210 Euro
<hr/>	
Reiseausgaben pro Jahr	3.500 Euro
7 % Reisebonus* – Sie sparen:	245 Euro

* Gilt nicht für Steuern, zusätzliche Gebühren und vergleichbare Aufschläge sowie Stornogebühren. Die Rückvergütung erfolgt als Gutschrift einer Überweisung 4 Wochen nach Reiseende automatisch auf Ihrem Girokonto.

** Preise zzgl. der anfallenden Ticket Service Charge. Die Kosten werden Ihrer Mastercard® Gold belastet. Bahntickets sind ausschließlich telefonisch buchbar.

Freuen Sie sich auf Ihren nächsten Urlaub und nutzen Sie alle Leistungen unseres Reise-Services! Dort beraten wir Sie kompetent am Telefon. Oder stöbern und buchen Sie in unserem Onlineshop.

Reise-Service

Telefon: +49 (0)221 226-5555

Mo bis Sa 8 – 22 Uhr

online: [sparkasse-koelnbonn.de/reise](https://www.sparkasse-koelnbonn.de/reise)



Gut versichert verreisen.

Das Versicherungspaket der Mastercard® Gold bietet Ihnen und Ihrer Familie einen umfassenden Versicherungsschutz – und das unabhängig vom Karteneinsatz und Alter der Reisenden:

Die Reiserücktritts-Versicherung*

bietet Versicherungsschutz, wenn Ihnen der Antritt einer gebuchten Reise nicht möglich ist.

Die Reiseabbruch-Versicherung*

leistet Entschädigung, wenn Ihnen die planmäßige Beendigung einer Reise nicht oder nur zu einem anderen als dem ursprünglich vorgesehenen Zeitpunkt zuzumuten ist.

Die Reiserücktritts- und Reiseabbruch-Versicherung gelten bis zu einer Deckungssumme von 10.000 Euro. Sie planen eine größere Reise? Eine Erhöhung der Versicherungssumme ist gegen einen Aufpreis möglich. Bitte wenden Sie sich hierzu direkt an unsere Versicherungshotline.



Die Auslandsreise-Krankenversicherung*

garantiert bei Unfällen und akut eingetretenen Krankheiten im Verlauf von privaten Auslandsreisen bis zu 60 Tagen nach Reiseantritt: Kostenübernahme von Behandlungen, Arznei- und Heilmitteln (ohne Zahnersatz), medizinisch notwendigen Rücktransporten, freie Arzt- und Krankenhauswahl, Unterstützung bei der Nennung deutsch- oder englischsprachigem Fachpersonal, hilft bei Krankenhausaufenthalten durch die Übermittlung von Informationen zwischen beteiligtem ärztlichen Fachpersonal und Angehörigen sowie Organisation und Kostenübernahme eines Besuches einer nahestehenden Person, sofern der Krankenhausaufenthalt länger als 10 Tage dauert und zum Zeitpunkt des Besuchs Fortbestand hat.

Auf gemeinsamen Reisen sind zusätzlich versichert die Ehepartnerin oder der Ehepartner, die in häuslicher Gemeinschaft wohnende Lebenspartnerin, der Lebenspartner sowie deren unverheiratete Kinder (Stief-, Adoptiv- und Pflegekinder) bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres sowie volljährige Kinder bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres, sofern sie unterhaltsberechtig sind und auch Unterhalt beziehen.

Sie planen eine längere Reise? Eine Verlängerung der Versicherungsdauer ist gegen Aufpreis möglich. Bitte wenden Sie sich hierzu direkt an unsere Versicherungshotline.



Unentgeltliche Bargeldauszahlung an ausländischen Geldautomaten

Mit Ihrer Mastercard® Gold stehen Ihnen weltweit alle Geldautomaten unbegrenzt zur Verfügung. Nutzen Sie die unentgeltliche Bargeldauszahlung an ausländischen Geldautomaten.

Ggf. berechnet der Geldautomatenbetreiber ein eigenes Entgelt, auf das wir als Sparkasse keinen Einfluss haben. In diesem Fall wird es vor einer Verfügung angezeigt. So haben Sie die Möglichkeit, den Vorgang abubrechen und zu einer anderen Bank zu wechseln.

Hinweis:

Fordert im Ausland ein Geldautomat eine sechsstellige PIN, tippen Sie wie gewohnt Ihre vierstellige PIN ein und drücken Sie „Bestätigung“.

Die Autoreiseschutzbrief-Versicherung*

sichert Sie auch auf Fahrten im Ausland mit Ihrem eigenen Fahrzeug (PKW, Motorrad, Wohnmobil) rundum ab: bei Panne, Unfall oder Diebstahl des Fahrzeugs, Fahrerausfall, mit Reiserückruf- und Fahrzeugschlüsselservice.

Die Notfall-Bargeldversicherung*

leistet Hilfe in finanziellen Notlagen bei Diebstahl, Raub oder sonstigem Abhandenkommen der Reisezahlungsmittel durch Kontakt zur Hausbank oder nach Ablauf von 24 Stunden mit einem darlehensweisen Betrag bis zu 1.500 Euro.

Kontakt

Telefon: +49 (0)221 226-55050

7 Tage/24 h erreichbar

* Für alle genannten Versicherungen sind die Versicherungsbestätigungen der Mastercard® Gold maßgeblich.





Ticket-Service mit 7 % Ticketbonus*

Sie suchen Tickets für eine Top-Veranstaltung?

Ob kulturelle oder sportliche Highlights: Buchen Sie Ihre Karten für Theater, Konzerte, Sportereignisse und vieles mehr über unseren Ticket-Service. Sie erhalten 7 % Bonus* auf den Nettopreis Ihrer Tickets.

Bestellen Sie Ihre Tickets über unseren Ticket-Service und erhalten Ihre Tickets mobil auf Ihr Handy, als Print@Home oder bequem per Post nach Hause – **ohne Portokosten.**

* Gilt nicht für Steuern, zusätzliche Gebühren und vergleichbare Aufschläge sowie Stornogebühren. Vorteilstickets mit einem extra rabattierten Preis sind ebenfalls ausgenommen. Die Rückvergütung erfolgt als Gutschrift einer Überweisung 4 Wochen nach der Veranstaltung automatisch auf Ihrem Girokonto.

Ticket-Service

Telefon: +49 (0)221 226-55555

Mo bis Sa 8 – 22 Uhr

online: sparkasse-koelnbonn.de/ticket



Unbegrenzte Ersparnis – mit dem Sparkassen-Mehrwertportal

Ob Mode, Elektronik, Wohnen oder Freizeit – Sie erhalten auf Ihren Onlineeinkauf über unser Portal attraktive Rabatte und Geld-zurück-Vorteile. Profitieren Sie von mehr als 10.000 Vorteilsangeboten und einem ständig wachsenden Händlerportfolio! Registrieren Sie sich kostenlos unter sparkasse-koelnbonn.de/shopping und kaufen Sie in vielen bekannten Onlineshops ein. Sparen Sie direkt mit Rabatten auf den Einkaufswert oder mit Cashback. Hierbei erhalten Sie eine prozentuale Ersparnis auf Ihren Einkaufsbetrag durch Gutschrift einer Überweisung auf Ihrem Girokonto. Doppelter Vorteil: Bei vielen Onlineshops lassen sich Cashback und Rabatte kombinieren.

Muster-Vorteilsrechnung

	Einkaufswert	Rabatt/ Cashback	Vorteil
ein Paar Marken-Sportschuhe	90 €	7 %	6,30 €
eine Sonnenbrille	45 €	10 %	4,50 €
einen Akku-Bohrschrauber	120 €	6 %	7,20 €
ein Mountain-Bike	350 €	5 %	17,50 €
ein Parfüm	40 €	10 %	4,00 €
einen Satz Winterreifen	280 €	5 %	14,00 €
einen Blumenstrauß als Geschenk	25 €	10 %	2,50 €
eine Outdoor-Regenjacke	140 €	7 %	9,80 €
Gesamtvorteil auf den Einkaufswert:			65,80 €



PictureCard – so macht Bezahlen Spaß

Optionale Zusatzleistung

Einfach individueller: Ihre Kreditkarte mit Lieblingsbild
Der schönste Urlaub, die besten Freunde oder das Lieblingstier: Bringen Sie Ihre schönsten Momente auf Ihre Kreditkarte (entgeltpflichtig). Einfach individuelles Bildmotiv hochladen oder ein Motiv aus unserer Bildgalerie wählen. Und schon trägt Ihre Mastercard® Gold Ihr Wunschmotiv.

Weitere Informationen erhalten Sie in Ihrer Filiale oder online unter sparkasse-koelnbonn.de/picture-card



Bezahlen Sie mit einem guten Gefühl.

Ob zu Hause oder unterwegs: Mit Ihrer Kreditkarte haben Sie stets die passende Währung in der Tasche. Denn Ihnen steht eines der dichtesten Akzeptanzstellennetze der Welt zur Verfügung – vor Ort und online.

Mit dem Reise- und Komfortpaket Gold setzen Sie auf eine sichere Kreditkarte.

Bitte merken Sie sich Ihre PIN

Mit Ihrer Geheimzahl (PIN) auf Nummer sicher

Ihre PIN dient dazu, Sie zuverlässig als Inhaberin oder Inhaber der Mastercard® Gold zu identifizieren.

Wenn Sie Ihre PIN einmal vergessen, können Sie unter [sparkasse-koelnbonn.de/pin](https://www.sparkasse-koelnbonn.de/pin) eine neue PIN bestellen. Wir helfen Ihnen gerne, damit Sie auch weiterhin überall mit Ihrer Mastercard® Gold bezahlen können.

Unser Tipp:

Falls Sie eine eigene PIN nutzen möchten, legen Sie Ihre Wunsch-PIN kostenfrei an einem Geldautomaten der Sparkassen-Finanzgruppe individuell fest. Wählen Sie hierzu einfach im Startmenü des Geldautomaten den Punkt „Wunsch-PIN“ aus.

Card Control: Bestimmen Sie die Nutzung Ihrer Karte

Mit Card Control können Sie die Einsatzmöglichkeiten Ihrer Karte selbst online aktivieren bzw. deaktivieren:

- Bezahlen in Geschäften
- Bargeld abheben
- Bezahlen im Internet
- Bezahlen im Ausland

Ihre Änderungen sind sofort wirksam.

Alle Informationen unter:

[sparkasse-koelnbonn.de/cardcontrol](https://www.sparkasse-koelnbonn.de/cardcontrol)

Kontaktlos: schnell und einfach einkaufen

Mastercard® Gold ans Terminal halten – fertig.

Bis zu einem Betrag von 50 Euro zahlen Sie in der Regel ohne PIN. Weitere Infos unter

[sparkasse-koelnbonn.de/kontaktlos](https://www.sparkasse-koelnbonn.de/kontaktlos)

Bezahlen mit Apple Pay

Mit Apple Pay bezahlen Sie schnell, sicher und vertraulich in vielen Geschäften und online. Gehen Sie einfach in die Wallet App und fügen Sie Ihre Mastercard® Gold hinzu. Nach der Freigabe in der S-App steht Ihnen Apple Pay zur Verfügung.

Bezahlen mit der App „Mobiles Bezahlen“

Statt mit Karte und PIN bezahlen Sie ganz schnell mit Ihrem Android-Smartphone. Laden Sie einfach die App „Mobiles Bezahlen“ herunter und hinterlegen Sie dazu Ihre Mastercard® Gold in der App.

Infos unter [sparkasse-koelnbonn.de/mobiles-bezahlen](https://www.sparkasse-koelnbonn.de/mobiles-bezahlen)



Finanzieller Spielraum und einfache Kostenkontrolle

Der Gesamtbetrag Ihrer Zahlungen wird **einmal im Monat als Lastschrift eingezogen**. Da die Abbuchung meist erst mehrere Wochen nach Nutzung der Mastercard® Gold erfolgt, erhöht sich Ihr finanzieller Spielraum und Sie kommen in den Genuss von Zinsvorteilen. Die Umsätze Ihrer Mastercard® Gold können Sie in der Sparkassen-App oder im Online-Banking abrufen.

Alle Infos zu diesem Service unter **sparkasse-koelnbonn.de/postfach**

Alternativ stehen Ihnen die Kontoauszugdrucker der Sparkasse KölnBonn und fast aller Sparkassen in Deutschland unentgeltlich für den Abruf zur Verfügung.

Monatlicher Verfügungsrahmen

Das Limit Ihrer Mastercard® Gold finden Sie in der Kreditkartenabrechnung. Bitte sprechen Sie uns an, falls kurzfristig ein höherer Bedarf besteht, oder passen Sie Ihren Verfügungsrahmen selbst im Online-Banking an.



Entspannt einkaufen? Aber sicher!

Nutzen Sie alle Vorteile Ihrer Mastercard® Gold, denn sie bietet Ihnen größtmögliche Sicherheit.

Das intelligente Frühwarnsystem

Eine Vielzahl von Kontrollmechanismen überprüfen die Plausibilität Ihrer Umsätze. Setzen Sie z. B. gerade Ihre Mastercard® Gold in Deutschland ein und vier Stunden später werden mit ihr vor Ort Umsätze in den USA getätigt, werden diese abgelehnt. Unsere Systeme identifizieren und verhindern damit mögliche Betrugsfälle mit Ihrer Mastercard® Gold schon im Vorfeld.

Wird Ihre Mastercard® Gold bei einem Bezahlvorgang nicht akzeptiert, kontaktieren Sie bitte die 24h-Service-Hotline Kartenzahlung.

24h-Service-Hotline Kartenzahlung

Telefon: +49 (0)89 411 116 446

7 Tage/24 h erreichbar

Sperr- und Ersatzkarten-Service

Falls Ihnen Ihre Mastercard® Gold einmal abhanden kommt, unterstützt Sie unser Kreditkarten-Notfallservice rund um die Uhr. Falls erforderlich mit einer entgeltspflichtigen Ersatzkarte an fast jeden gewünschten Ort oder auch mit Notfallbargeld. Melden Sie den Kreditkarten-Verlust sofort bei unserem Service-Center. Ein Anruf genügt. Die Notfall-Bargeldversicherung hilft auf Auslandsreisen in finanziellen Notlagen bei Diebstahl, Raub oder sonstigem Abhandenkommen der Reisezahlungsmittel durch Kontakt zur Hausbank oder nach Ablauf von 24 Stunden mit einem darlehensweisen Betrag bis zu 1.500 Euro.

Sicherheit durch Haftungsbeschränkung

Die Mastercard® Gold wird sofort gesperrt. Wir verzichten auf Ihre Schadensbeteiligung und übernehmen auch die Schäden vor der Sperranzeige in voller Höhe. Bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verletzung der Sorgfaltspflichten gilt: Ihre Haftungsgrenze ist das Verfügungslimit der Mastercard® Gold. Ihre Sorgfaltspflichten finden Sie in den Mastercard® Gold Kundenbedingungen. Ihre neue Mastercard® Gold Ersatzkarte erhalten Sie entgeltspflichtig per Post oder Kurierdienst zugestellt. Auch die Ersatzkarte wird i. d. R. wieder mit dem von Ihnen gewählten Motiv ausgestattet.

Sperr- und Ersatzkarten-Service

Telefon: +49 116 116 (im Inland kostenfrei) oder

Telefon: +49 (0)30 4050 4050

7 Tage/24 h erreichbar

Online-Legitimation

Mit dem Mastercard® Identity Check™ sind Onlineeinkäufe zusätzlich geschützt. Onlineshops müssen Kaufaufträge mit diesem Sicherheitsverfahren absichern. Das System fordert Sie beim Bezahlen auf, Ihre Identität per App oder SMS zu bestätigen. So identifizieren Sie sich als Karteninhaberin oder Karteninhaber.

Um diesen Schutz zu genießen, müssen Sie sich einmalig kostenlos unter sparkasse-koelnbonn.de/3D registrieren.

Unser Tipp: Registrieren Sie Ihre Karte sofort, damit Sie weiterhin im Internet einkaufen können! Die Registrierung nimmt nur wenige Minuten in Anspruch. **Der Abschluss des Bezahlvorgangs ist künftig nur noch damit möglich.**

Wichtige Tipps

Wie bei jedem Zahlungsmittel sollten Sie auch beim Umgang mit Ihrer Mastercard® Gold einige Dinge beachten.

- Überlassen Sie Ihre Mastercard® Gold niemals anderen Personen, auch nicht Bekannten!
- Lassen Sie sich beim Bezahlvorgang nicht ablenken.
- Lassen Sie Ihre Mastercard® Gold niemals unbeobachtet.
- Lassen Sie Ihre Mastercard® Gold nie im Auto liegen.
- Geben Sie Ihre PIN in keinem Fall weiter, auch nicht bei Aufforderung. Die PIN dürfen nur Sie kennen. Auch Polizei und Sparkasse erfragen diese niemals.
- Lassen Sie Ihre Mastercard® Gold bei Verlust unverzüglich sperren. Erstellen Sie zusätzlich Anzeige bei der Polizei.
- Unregelmäßigkeiten auf Ihrer Abrechnung melden Sie bitte sofort dem Karteninhaber-Service oder Ihrer Sparkasse KölnBonn.
- Geben Sie bei Aufforderungen per E-Mail oder SMS nie persönliche Daten wie z. B. Kreditkartendaten ein. Löschen Sie entsprechende E-Mails und SMS.
- Geben Sie Ihre Kreditkartendaten nicht öffentlich in den Sozialen Medien preis.

Karteninhaber-Service

Bei Fragen zur Abrechnung Ihrer Mastercard® Gold, Einzelbuchungen, Umsatzabfragen oder Zahlungsreklamationen hilft Ihnen der Karteninhaber-Service gerne weiter.

Karteninhaber-Service

Telefon: +49 (0)89 411 116 336

Mo bis Fr 8 – 20 Uhr

Service- nummern

Servicenummern

Reise- und Ticket-Service: +49 (0)221 226-55555
Mo bis Sa 8–22 Uhr und online unter
sparkasse-koelnbonn.de/bonus

Sparkassen-Mehrwertportal:
sparkasse-koelnbonn.de/shopping

Ihre Mastercard® Gold Nr.:

Unser Tipp:

Speichern Sie die Telefonnummern auch in Ihrem Mobiltelefon.

Servicenummern

Verlust der Karte: +49 116 116 *
7 Tage/24 Stunden **+49 (0)30-4050-4050**
* im Inland kostenfrei

Karteninhaber-Service: +49 (0)89-411-116-336
Mo bis Fr 8–20 Uhr

24h-Hotline Kartenzahlung: +49 (0)89-411-116-446

24h-Hotline Versicherung: +49 (0)221-226-550-50

**Optionale
Höherversicherungen: +49 (0)40-411-940-00**

Ein attraktives Paket

Profitieren Sie von den vielseitigen Leistungen des Sparkassen-Reise- und Komfortpakets Gold und nutzen Sie die Stärken der Mastercard® Gold. Weitere Informationen erhalten Sie in unseren Filialen. Oder online unter [volle-reisefreiheit.de](https://www.sparkasse-koelnbonn.de/volle-reisefreiheit.de)



Sparkasse
KölnBonn